

» **Empathische Führung:
Creating a human centered future**

Ein Training von september empathy

» Den Zeitgeist verstehen & bereit, zu bewegen

FORBES

“Empathy Is The Most Important Leadership Skill According To Research” :

“...Empathy contributes to positive relationships and organizational cultures and it also drives results. Empathy may not be a brand new skill, but it has a new level of importance and the fresh research makes it especially clear how **empathy is the leadership competency to develop and demonstrate now and in the future of work.**”

Empathie ist eine grundlegend menschliche Fähigkeit, die durch aktive Stärkung wie ein Muskel trainiert werden kann

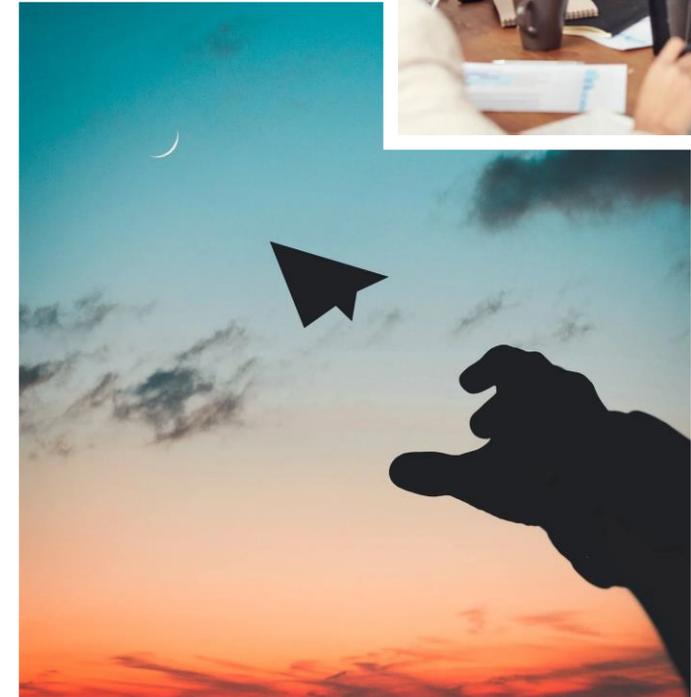
#empathytraining

QUELLE: <https://www.forbes.com/sites/tracybrower/2021/09/19/empathy-is-the-most-important-leadership-skill-according-to-research/amp/#>

» september empathy-Training: Menschen & Zukunft im Fokus

1) WHY: Wofür brauchen Sie ein empathy-Training?

- » Unternehmen und damit Führungsverantwortliche **gestalten** die **Arbeitswelt und die Gesellschaft von morgen maßgeblich mit** – dafür braucht es Klarheit, Bewusstsein und Haltung, gerade vor dem Hintergrund komplexer Veränderungen wie Klimakrise und Pandemie, die zu einem deutlichen **Wertewandel** beitragen
- » **Nachhaltigkeit, Vielfalt & Toleranz, Kooperation und persönliche Verwirklichung aber auch Sicherheit** werden zum Ausdruck des aktuellen Zeitgeistes und beeinflussen Arbeitswelt wie Unternehmensführung maßgeblich
 - **Teamstärke:** **Empathie** ist die Führungs-Kompetenz, die **nachhaltig** dabei unterstützt, **Teams menschlich, flexibel, motiviert und zukunftssträftig aufzustellen**
 - **Wirksamkeit:** Empathische Führung ist evident wirkungsvoll nach innen in Bezug auf **Innovationskraft, Engagement und Bindung** sowie das Gefühl von **Inklusion und Work-Life-Balance der Mitarbeiter:innen**
 - **Inside-Out-Effekt:** was nach innen gelebt wird, trägt sich auch nach außen - Empathische Führung als Element von **Employer Branding** (GenZ/ Millenials mit neuen Anforderungen)



→ **Neue Anforderungen an Führung: empathischer Blick auf Mitarbeiter:innen und Konsument:innen-Bedürfnisse als elementare Ressource von Zukunftskraft, Innovation und Erfolg**

» september empathy-Training: Kompakt und tief

2) WHO: Für wen ist der Workshop?

- » Personen mit Führungsverantwortung, alle Levels
- » Keine weiteren Teilnahmevoraussetzungen

3) WHAT FOR: Was sind die Lernziele?

- » Was ist Empathie/ nicht?
- » Was bringt Empathie im (beruflichen) Alltag? Welche Wirkung hat gelebte Empathie nach innen und außen?
- » Selbstreflexion, Selbstwahrnehmung und Selbstmanagement
- » Kreation: Wie kann Empathie im Berufsalltag gestärkt werden?

4) WHAT: Was sind die Inhalte?

- » Theoretische Grundlagen + Modelle zu Empathie & Kommunikation
- » Fakten zur Wirkung von Empathie & empathischer Führung
- » Übungen zur Selbstreflexion
- » Tools, um Empathie im Alltag zu stärken

5) HOW: Wie ist der Rahmen?

- » Tagesworkshop – 6 h, inhouse
- » Max. 12 Teilnehmer:innen

→ Ein Team aus psychologischen Markt- und Bedürfnisforscher:innen sowie ausgebildeten Coaches begleitet Sie

» #bettertogether: Ich freue mich auf ein Kennenlernen!



september
» Strategie & Forschung



» Theresa Ebel
Head of empathy

Mail: ebel@september-online.com

Mobil: 0151 11 856 235